

Professional Training Programs

Для менеджеров предприятий, организаций и специалистов муниципального управления



Training Made in Germany
Международное образование и
профессиональная подготовка



Центр Карла Дуйсберга продолжает многолетнюю традицию повышения международной квалификации молодых руководителей и специалистов, заложенную в двадцатые годы прошлого столетия господином Карлом Дуйсбергом, предпринимателем и меценатом. Следуя этой традиции на протяжении последних 40 лет, мы стали одной из ведущих компаний по предоставлению услуг в области международного образования и повышения квалификации.

В современном мире наличие профессиональных знаний в сфере международной экономики дает решающее преимущество, необходимое для установления и развития отношений с зарубежными партнерами. Предлагаю индивидуальный подход к повышению квалификации, мы поможем Вам наладить полезные контакты и овладеть необходимыми современными технологиями, которые позволят адаптировать Ваши услуги или продукцию к изменяющимся условиям, потребностям и ожиданиям Ваших клиентов.

Наши программы направлены на совершенствование не только профессиональных компетенций, но и навыков в сфере межкультурных коммуникаций. Мы окажем Вам поддержку как в индивидуальном профессиональном развитии, так и в повышении квалификации персонала Вашей компании.

Я уверен, что благодаря участию в наших международных образовательных программах, Вы получите новые импульсы для успеха Вашего бизнеса. Я очень рад, что могу приветствовать Вас в качестве гостя Центра Карла Дуйсберга здесь, в Германии.

Ваш Д-р Кай Б. Шнидерс
Генеральный директор

Содержание



Муниципальное управление и “электронное правительство”	4
Управление развитием городов и городских территорий	5
Управление развитием сельских территорий	6
Менеджмент в сельском хозяйстве и пищевой промышленности	7
Менеджмент природных ресурсов	8
Градостроительство и управление строительными проектами	9
Менеджмент аэропортов	10
Менеджмент гостиниц	11
Менеджмент в здравоохранении	12
Менеджмент выставок и деловых событий	13
Финансовый менеджмент	14
Логистика	15
Управление информационной безопасностью	16
Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)	17
Менеджмент качества	18
Управление персоналом	19
Управление безопасностью на рабочих местах, охрана труда	20
Повышение квалификации и дополнительное образование	21
Обучение иностранному языку	22
Пример программы для руководителей	24
Пример программы для специалистов	25
Предлагаемые услуги	26
О Центре Карла Дуйсберга	27
Контакты	28



Муниципальное управление и “электронное правительство”

Современные тенденции развития муниципального управления характеризуются увеличивающейся динамикой управленческих процессов.

Наряду с ускорением преобразований государственных и социальных услуг, происходят также информационные скачки развития, к которым специалистам в сфере муниципального управления нужно быть готовыми в будущем.

Успех преобразований в сфере муниципального управления зависит, в первую очередь, от того, насколько руководители органов местного самоуправления способны их осуществлять. Эта способность во многом определяется профессиональной культурой, которая должна соответствовать современным тенденциям развития муниципального управления.

В Германии уже много лет идет процесс адаптации органов муниципального и регионального управления к современным изменениям и преобразованиям. За это время хорошо зарекомендовала себя все большая ориентация на качество предоставления государственных и социальных услуг.

При помощи накопленной информации и необходимых знаний Центр Карла Дуйсберга окажет Вам поддержку в подготовке специалистов муниципального и регионального управления к изменяющимся условиям хозяйствования. Мы приглашаем Вас на наши образовательные программы, которые состоят из семинаров и специализированных целевых экскурсий (визитов), подготовленных при участии экспертов в сфере муниципального управления в сотрудничестве с профессионалами из органов государственного управления Германии.

- Управление коммунальным хозяйством: современные тенденции; самоуправление в сфере коммунального хозяйства; правовое регулирование и контроль; задачи объединений собственников жилья и роль каждого участника; финансирование.
- «Электронное правительство»: опыт успешного применения электронных технологий в административном управлении; IT-решения и их развитие в сфере муниципального и регионального управления; защита данных и обеспечение безопасности систем электронного управления.
- Рынок труда и социальная защита населения: задачи и цели системы социальных общественных гарантий; мероприятия, направленные на развитие социального страхования; управление фондами социальной защиты населения.
- Защита окружающей среды: сохранение баланса между быстрым экономическим развитием и охраной окружающей среды; мероприятия по охране окружающей среды в процессе развития городского хозяйства; анализ примеров успешной экономической поддержки муниципальных экологических программ.





Управление развитием городов и городских территорий

По всему миру множество городов и административно-территориальных образований сталкиваются с новыми, глубинными изменениями в направлении своего развития. При этом речь не всегда идет о развитии города путем его роста, но в гораздо большем объеме об осуществлении разнообразных демографических, хозяйственных и структурных преобразований.

Круг тем «управление развитием городов и городских территорий» включает в себя как вопросы повышения качества жизни в городе, так и сохранения баланса с окружающей средой. Городская жизнь раскрывается через наличие разных по функциональности и использованию городских площадей, а также через эффективность их использования. Формирование окружающей среды выражается в упорядочении зданий, улиц и незастроенных площадей, а также в организации жизнеобеспечения и утилизации бытовых отходов.

Разнообразные интересы жителей города, потребности промышленности и предпринимателей, развитие туризма и важнейшие аспекты защиты окружающей среды часто противоречат друг другу. Задача руководства городов и регионов заключается в проведении диалогов с различными заинтересованными сторонами и разработке соответствующих долгосрочных решений.

Развитие Германии, особенно в новых федеральных землях, является беспримерным в мировом масштабе. Опыт трансформации земель Восточной Германии в процветающие экономические регионы поможет Вам претворить задачи развития Ваших регионов, городов и административно-территориальных образований в соответствии с духом времени.

Мы используем этот опыт при создании образовательных программ и передаем его нашим слушателям на практических семинарах.

Взаимосвязь архитектуры, социологии, экологии и финансирования наглядно освещается во время специально запланированных тематических посещений предприятий:

- повышение качества жизни: гармоничное сочетание городского планирования с развитием местной экономики; инвестиционные стратегии, направленные на поддержку планов по развитию городов;
- проживание в городах и работа: социальные и культурные аспекты городского планирования; сохранение баланса с окружающей средой;
- городской транспорт и дорожное движение: управление мобильностью;
- современные методы переработки бытовых отходов: регулирование и совершенствование утилизации;
- зеленые зоны и отдых: комбинация экологии и свободного времени.





Управление развитием сельских территорий

Использование сельских территорий находится в ведении не только сельского хозяйства. В Германии и других странах с большой плотностью населения сельские территории выполняют следующие функции:

- производство продуктов питания на базе сельского хозяйства,
- развитие сферы досуга, отдыха и туризма,
- сохранение возобновляемых природных ресурсов (воздух, вода).

Сегодня сельские территории подвергаются значительным трансформациям.

Благодаря сильному влиянию экономических изменений, происходят преобразования в структуре сельских территорий, которые приводят к тому, что люди, а также предприятия и организации покидают их. Важной задачей уже в ближайшем будущем будет создание благоприятных условий для возвращения людей в сельскую местность.

Чтобы противостоять вымиранию сельских территорий и сделать их снова привлекательными для жизни, необходимо проводить определенные мероприятия, направленные на повышение эффективности использования сельских территорий.

Центр Карла Дуйсберга, поможет Вам в этом.

Мы располагаем необходимыми знаниями и практическими навыками, которые направлены на предотвращение вымирания сельских территорий. Мы предлагаем Вам целевые экскурсии в организации, государственные органы и на предприятия, расположенные в сельской местности, а также семинары по темам:

- повышение активности сельских территорий при помощи маркетинга и инвестиций;
- создание рабочих мест, как путем развития существующих инструментов, так и с помощью внедрения новых: функционирование региональных центров развития;
- возможности получения дополнительных доходов путем инвестирования в туризм и отдых;
- развитие современных методов анализа потребностей сельского хозяйства и людей, проживающих в сельской местности;
- развитие социальной инфраструктуры сельской местности, инструменты планирования и финансирования;
- примерный инструментальный для повышения привлекательности сельских территорий: благоустройство сельских населенных пунктов, размещение предприятий, особые экономические преимущества в управлении, удобное транспортное сообщение.





Менеджмент в сельском хозяйстве и пищевой промышленности

Сельское хозяйство следует понимать как систему знаний в области животноводства и растениеводства, гигиены производства продуктов питания, а также эксплуатации специализированного комплексного оборудования.

В настоящее время, наряду с сохранением культурного ландшафта, перед сельским хозяйством стоит ответственная задача производства высококачественных продуктов питания.

Сегодня специалистам, работающим в сельском хозяйстве, необходимы знания в области финансового менеджмента, маркетинга, управления проектами и подбора высококвалифицированных кадров.

Центр Карла Дуйсберга окажет поддержку Вашему предприятию в сфере подготовки кадров для сельского хозяйства с использованием интегрированных тренинговых программ, специализированных семинаров и посещений родственных предприятий. Наши программы составлены при поддержке специалистов-практиков и экспертов, работающих в сельском хозяйстве сегодня. Тематика предлагаемых программ охватывает следующие вопросы:

- менеджмент современных животноводческих хозяйств;
- менеджмент растениеводческих хозяйств и агрокомплексов;
- управление персоналом в современном сельском хозяйстве;
- менеджмент инвестиций в сельское хозяйство;
- менеджмент закупок и продаж сельхозпродукции;
- маркетинг и техника продаж сельхозпродукции;
- информационно-технологическое обеспечение сельскохозяйственной деятельности.

Обеспечение высококачественными продуктами способствует сбалансированному питанию населения, которое достигается путем тесной взаимосвязи современных технологий переработки с рекомендациями по обеспечению здорового питания. Технологии нового типа, правила переработки и современные стандарты гигиены продуктов питания требуют от предприятий пищевой промышленности и перерабатывающей

промышленности постоянной готовности к изменениям. Центр Карла Дуйсберга в сотрудничестве с научно-исследовательскими институтами в области продуктов питания и предприятиями, работающими на международном уровне, представляет Вам программы по повышению квалификации специалистов пищевой и перерабатывающей промышленности.

Следующие комплексные темы Вы сможете использовать как основу при выборе мероприятий по повышению квалификации:

- хранение и транспортировка продуктов питания: специальные требования к скоропортящейся продукции, климатические условия для различных продуктов;
- технологии переработки продуктов питания: гигиена, качество, очистка, обработка, щадящие технологии, повышение сроков хранения и годности, упаковка;
- правила экспорта и импорта, рынок ЕС, правила перевозки, стандарты, сертификация;
- правила гигиены и труда, использование персонала, требования к персоналу, подбор и переподготовка персонала;
- специальные семинары по гигиене продуктов питания: микробиология, современные требования к консервированию и упаковке продуктов.





Менеджмент природных ресурсов

Используемые ресурсы, такие как вода, электричество, сырье и воздух не бесконечны. В последние десятилетия это становится все очевиднее.

Менеджмент природных ресурсов занимается вопросами защиты и эффективного использования имеющихся природных ресурсов. Есть разные причины, которые делают защиту ресурсов необходимой:

- строительство новых промышленных корпусов вблизи города, что ухудшает качество воздуха для жителей прилегающих жилых районов;
- рост цен определенного вида сырья на мировом рынке, что увеличивает стоимость определенной продукции;
- охрана водных ресурсов, с тем, чтобы жители получали питьевую воду надлежащего качества и так далее.

Все более остро встает вопрос утилизации мусора, который накапливается в результате жизнедеятельности населения, таким образом, чтобы снизить прочие расходы или уменьшить ущерб, наносимый природе.

Предприятия Западной Европы все больше внимания уделяют сбалансированности развития промышленного производства с охраной окружающей среды.

Германия является лидером в области защиты окружающей среды и ресурсосберегающих технологий производства. Центр Карла Дуйсберга уже многие годы сотрудничает с предпринимателями и исследователями в области менеджмента природных ресурсов. Мы предлагаем Вам разнообразные семинары по этой тематике, которые, в частности, помогут Вам ответить на вопрос: «Как, используя ресурсосберегающие технологии на предприятии, снизить ущерб, наносимый окружающей среде?»

- Технологии защиты окружающей среды: поддержание чистоты/санитария, утилизация мусора без нанесения ущерба окружающей среде, водоснабжение и канализация, техника хранения отходов.
- Природосберегающее строительство: экономия энергии и ресурсов при строительстве, эксплуатации или демонтаже зданий.
- Управление ресурсосбережением и защита окружающей среды в промышленности: использование энерго- и ресурсосберегающих технологий на промышленных предприятиях, минимизация отходов производства, использование альтернативных видов энергии, использование замкнутого цикла производства, возврат переработанных отходов в производственный цикл.
- Планирование мер по охране окружающей среды: планирование системы расселения и землепользования для дальнейшего развития производства без нанесения ущерба окружающей среде, развитие инфраструктуры, транспорта, жилья, сельского и лесного хозяйства, организация досуга.
- Обучение персонала по вопросам охраны окружающей среды, повышение квалификации и информация для сотрудников, техника проведения дискуссий, работа со средствами массовой информации.
- Управление различными ресурсосберегающими энергоносителями: использование энергии воды, ветра, солнца; солнечные батареи и фотоэлектрические установки.





Градостроительство и управление строительными проектами

Ускоренная мегаполисная урбанизация свойственна в последние годы экономикам развивающихся стран. Современная градостроительная отрасль претерпевает процесс, несущий коренные преобразования в вопросах расселения, строительства жилья и жизнеобеспечения. Наряду с новыми требованиями постоянно усиливающейся конкуренции со стороны международных строительных предприятий, изменяются и методы современного градостроения.

Одновременно происходит сокращение времени на проектные работы. Вопросы качества современной постройки или используемых материалов приобретают все большую ценность и значимость. Именно качество строительной деятельности и его соответствие ожиданиям потенциальных клиентов являются основой Вашего бизнеса, обеспечивающей повышение лояльности Ваших клиентов, и, как следствие, рост объема заказов в будущем.

Центр Карла Дуйсберга оказывает помощь в подготовке и переподготовке специалистов и руководителей в сфере градостроительства. Мы отвечаем за качественную подготовку персонала этого сектора экономики, который в последующие годы станет одним из самых востребованных. Мы предлагаем Вам образовательные программы, которые состоят как из краткосрочных курсов для руководителей строительных предприятий, так и курсов повышения профессиональной квалификации специалистов строительной отрасли. Участие в образовательных программах предполагает посещение ярмарок и специализированных строительных выставок, а также организацию семинаров различного типа, соответствующих профилю Вашего предприятия, по таким темам как:

- санация старых зданий;
- современные строительные материалы и их использование;
- кадровая политика, планирование трудовых ресурсов;
- проектный менеджмент в строительстве;
- проектирование строительных объектов;
- подготовка проектной документации и составление коммерческих предложений;
- организация рабочего времени;
- логистика в строительстве;
- применение новых строительных технологий;
- составление договоров и привлечение субподрядчиков;
- подготовка собственных специалистов, профессиональная подготовка;
- архитектура и дизайн в строительстве;
- финансирование и финансовый менеджмент в строительстве;
- лизинг современной строительной техники;
- строительство муниципального жилья.





Менеджмент аэропортов

Мобильность сегодня становится все более значимым элементом повседневной жизни как для людей, путешествующих по служебной необходимости, так и для частных лиц.

В современном мире, где деловые партнеры часто живут далеко друг от друга, самолет представляет собой транспортное средство, которое может быстро доставить их к новым рынкам и потенциальным клиентам, а также на профессиональные выставки и ярмарки.

Для частных лиц, ценящих свободное время, самолет - это возможность совершить авиапутешествие в любом направлении.

Аэропорт – это начальная и конечная точка Ваших авиапутешествий. Он в значительной мере влияет на успешность авиаперелетов и на удовлетворенность пассажира своей поездкой. Пассажир должен чувствовать себя здесь комфортно. Он должен за короткое время без проблем сдать багаж, выполнить все формальности и сделать необходимые покупки. После прибытия пассажир должен быть уверен в том, что он без задержек сделает пересадку или, быстро получив багаж, благополучно покинет аэропорт.

Аэропорты Германии построены с учетом этих моментов и продолжают постоянно улучшать качество сервиса, учитывая растущие требования к безопасности авиаперевозок, а также новые пожелания клиентов. Крупные аэропорты Германии применяют современные концепции и методы комплексного процесса предоставления услуг, что позволяет в кратчайшие сроки осуществить пересадку пассажиров и подачу их багажа на соответствующие рейсы.

Центр Карла Дуйсберга предлагает Вам широкий спектр тренингов по различным сферам сервиса в аэропорту с участием высоко квалифицированных тренеров и сотрудников аэропортов, а также возможность тематических посещений аэропортов и налаживание контактов с ними.

- Логистика аэропорта: надежная перевозка багажа, управление пассажиропотоками, развитие коммуникационной и информационно-технологической инфраструктуры, управление логистикой пересадок.
- Аспекты безопасности в международных авиаперевозках: надежный и эффективный контроль пассажиров и их багажа.
- Управление персоналом и переподготовка персонала аэропорта.
- Обслуживание и сопровождение объемных и опасных грузов.
- Управление процессами отправления и прибытия самолетов: развитие инфраструктуры наземного обслуживания; управление службами эксплуатации аэропорта





Менеджмент гостиниц

В современном динамично изменяющемся мире при возрастающей мобильности деловых людей все большим спросом пользуются услуги предприятий индустрии гостеприимства. Гости, приезжающие в гостиницу, мечтают об атмосфере, которая представляет для них оазис покоя и комфорта, а бизнесменам кроме этого необходимы также средства современной офисной коммуникации.

Будь то участники конференций, гурманы или любители искусства, прибывшие для проведения заседаний, посещения ярмарок или экскурсий по городу, все ожидают индивидуальный комфорт, клиенто-ориентированный сервис и целый ряд дополнительных возможностей. Приветливый персонал, просторные и практично обставленные номера, удобные парковки с непосредственным входом в гостиницу, бесплатная доставка в аэропорт - это лишь несколько критериев, которые определяют успех гостиничного предприятия и являются решающими для Ваших гостей.

Центр Карла Дуйсберга предлагает Вам программы, разработанные специально для менеджеров гостиничного бизнеса.

Вместе с ведущими специалистами Германии мы обсудим с Вами потребности и ожидания клиентов гостиницы 21-го века. В рамках наших семинаров мы продемонстрируем, как пойти навстречу этим ожиданиям на примерах успешных гостиничных предприятий. Это включает все сферы услуг, начиная от первого звонка клиента, работы с жалобами и возражениями, до обслуживания номерного фонда.

- Развитие гостиничной индустрии в XXI веке: современные методы управления; изменение условий проживания - отельный номер XXI века.
- Международные гостиничные стандарты: от приема звонка клиента до расчетов с ним; стандарты и процедуры службы приема и размещения.
- Контроль качества гостиничных услуг: управление отелем через качество; системы менеджмента качества.
- Управление персоналом в гостиничном деле: стандарты работы персонала; технологические схемы обслуживания гостей.
- «Сложный гость» в отеле: работа с жалобами и возражениями.
- Маркетинг гостиничных услуг: привлечение и удержание потенциальных клиентов, он-лайн маркетинг.
- Продажи гостиничных услуг: эффективные стратегии ценообразования; продажи дополнительных услуг, эффективные техники продаж в отделе бронирования.





Менеджмент в здравоохранении

Мы знаем насколько ценно как физическое, так и психическое здоровье. Поэтому в нашей повседневной и профессиональной жизни мы должны заботиться о нем и поддерживать этот важнейший ресурс человека.

Для защиты своего здоровья каждый человек пользуется многочисленными медицинскими услугами, которые предлагают различные учреждения. Люди обращаются к медицинским работникам с проблемами здоровья, для решения которых необходимо наилучшее современное оборудование и высококвалифицированный персонал.

Центр Карла Дуйсберга поддерживает Вас в выполнении такой сложной задачи как сохранение здоровья доверившихся Вам людей и поможет найти пути решения проблем, с которыми Вы встречаетесь в ваших клиниках. Наши профессиональные знания, в сочетании с медико-терапевтической и психологической практикой, использованием разнообразной информации и методического инструментария, помогут вам в организации и управлении медицинскими услугами, направленными на сохранения здоровья людей в течение многих лет.

В нашем распоряжении большая сеть как частных клиник, так и различных здравоохранительных учреждений Германии.

Мы предлагаем вам специализированные программы обучения для сотрудников и руководителей различного уровня, например:

- финансовые модели для клиник и больниц;
- финансовый менеджмент в сфере учета затрат и стоимости оказанных услуг в больнице или другом медицинском учреждении;
- обучение и переподготовка медицинского персонала;
- планирование персонала и системы оплаты труда;
- экстренная помощь, транспортировка больных;
- управление конфликтами между пациентами и медицинским персоналом;
- системы качества, управление качеством в здравоохранении;
- современное оборудование: поставка и финансирование;
- строительство и оборудование медицинских учреждений;
- продажа и продвижение медицинских услуг;
- внедрение и использование советника по медицинской профилактике или общемедицинским вопросам;
- инновации и информационное обеспечение в здравоохранении.





Менеджмент выставок и деловых событий

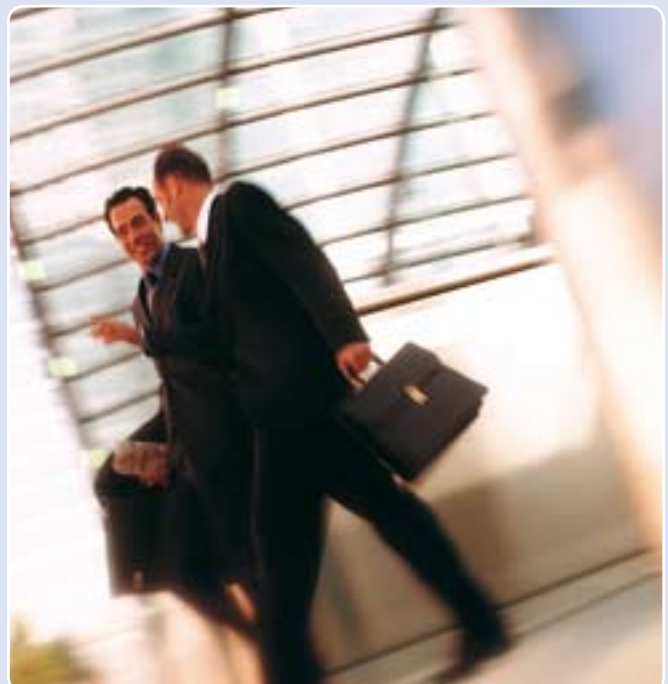
Новые рынки, новые клиенты и пути их удержания важны для Вашего предприятия, чтобы реализовать поставленные цели. Для этого применяются разнообразные инструменты маркетинга. Так, например, все чаще используются прямые коммуникации с клиентом. Сегодня участие в выставках и ярмарках причисляется к важнейшим инструментам коммуникации с большими шансами в будущем.

В Германии на прямые контакты с клиентами отводится примерно 20% всей маркетинговой сметы предприятия. Выстраивание длительного, эмоционально насыщенного обслуживания клиента становится на многих рынках первичной задачей маркетинга. Повышение лояльности потребителя к Вашему предприятию, которая основана на его позитивных впечатлениях, становится ключевым вопросом в последующие годы.

Центр Карла Дуйсберга, предлагает Вам программы, направленные на подготовку менеджеров по организации выставок и деловых событий:

- создание соответствующих концепций мероприятий для представления продукта и формирование имиджа предприятия в выставочной деятельности;
- методики активного взаимодействия и поддержания контактов с клиентами, проведение консультаций для клиентов;
- тренинг уверенного поведения на переговорах с клиентами, формирование навыков выступления в качестве контактного лица в выставочной деятельности;
- согласование выставочных мероприятий с другими специализированными сферами: рекламой, PR и сбытом;
- составления рабочего расписания выставочного или делового события, последовательное использование персонала;

- создание должностных инструкций для персонала и обеспечение качества при проведении выставочных мероприятий;
- калькуляция и контроль расходов;
- различные типы деловых мероприятий и профессиональные подходы к их проведению;
- выставочный кейтеринг, поставки готового питания;
- методики подведения итогов, составление итогового отчета;
- координирование, логистическое и техническое сопровождение выставочного или делового события,
- развитие дополнительных услуг в выставочной деятельности.





Финансовый менеджмент

На протяжении последних десятилетий значительное увеличение объемов движения капитала, расширение экономических связей и глобализация международных финансовых отношений коренным образом изменили содержание, роль и конкретные формы существования международных финансов.

Сегодня, когда инвесторы могут переводить свои средства из одной страны в другую за считанные минуты при помощи электронных платежных систем, качество и прозрачность рынка являются основными показателями, которые делают данный рынок привлекательным для потенциальных инвесторов.

Широкое внедрение передовых технологий и методов работы на мировых финансовых рынках при взаимодействии с ведущими зарубежными финансовыми институтами - это эффективный путь масштабного привлечения капитальных ресурсов на выгодных условиях, быстрого расширения бизнеса и увеличения его рентабельности, капитализации и экономической безопасности.

Семинары Центра Карла Дуйсберга, разработанные при участии специалистов ведущих финансовых институтов Германии, помогут Вам в изучении практического опыта использования новейших инструментов мировых финансовых рынков для финансирования проектов недвижимости, надёжного и высокодоходного размещения финансовых резервов и временно свободных средств, оптимизации корпоративных финансовых потоков и сокращения бизнес-рисков.

Мы поможем подобрать специализированный курс повышения квалификации непосредственно для Вашего предприятия и предлагаем Вам разнообразные темы семинаров по финансовому менеджменту, например:

- Тенденции формирования мирового финансового рынка в условиях глобализации;
- Система регулирования мирового финансового рынка;
- Практика работы на международных финансовых рынках;
- Особенности деятельности транснациональных корпораций и банков на международных финансовых рынках;
- Правила международного трансфера денежных средств, валютно-финансовые операции на национальных и мировых финансовых рынках;
- Управление финансовыми рисками;
- Оценка предприятия и международные стандарты оценочной деятельности;
- Инвестиции и инвестиционные намерения, венчурные инвестиции, оценка рисков инвестирования;
- Кредиты и вклады в банки, привлечение капитала, формы финансирования;
- Методики проверки кредитоспособности предприятия;
- Международные стандарты составления годовых финансовых отчетов, международные стандарты ведения счетов предприятия;
- Инструменты управления ведением операционных счетов прибылей и затрат, планирование и контроль финансовых результатов;
- Национальные финансовые рынки и Всемирная Торговая Организация : перспективы и проблемы взаимодействия.





Логистика

Логистика представляет собой теорию и практику управления материальными потоками. Она базируется на четком взаимодействии спроса, поставок, производства, транспортировки и распределения продукции. Логистика начинается с первичных источников сырья или выработки полуфабрикатов, продолжается в обращении материалов и полуфабрикатов в рамках производственного процесса предприятия и завершается доставкой готовой продукции потребителю для достижения экономических целей предприятия.

Управление логистикой на современном предприятии направлено на координацию планирования и текущей деятельности в сфере материального обеспечения, подготовку квалифицированных кадров и внедрение систем мониторинга сопутствующих информационных потоков.

Сегодня мы наблюдаем расцвет логистики за счет роста международного разделения труда и динамичного развития мировой экономики. Увеличение объема товаропотоков останется предпосылкой развития логистики и в последующие годы. Однако, наряду с возросшими шансами, также возникнет множество задач и сложностей.

Германия занимает ведущую роль во всех сферах логистики. Здесь размещены международные логистические фирмы, а также регулярно проводятся международные конференции и специализированные семинары. Логистика является важным элементом предпринимательского успеха на немецких предприятиях.

Качество наших комплексных образовательных программ и специализированных семинаров по теме «Логистика» подтверждается участием высококлассных немецких специалистов, имеющих опыт работы в логистических компаниях Европы.

Возможные темы и содержание семинаров по теме «Логистика»:

- логистические системы: создание современных и эффективных логистических систем;
- управление логистическими цепочками: построение и использование оптимальных логистических цепочек;
- управление логистическими цепочками: инструменты и методика создания сетевых проектов в логистике;
- управление логистическими цепочками: целенаправленное планирование и создание концепции организации, течение процесса, поддерживающие инструменты;
- система показателей и контроллинг в логистике: значение, анализ и использование в оперативных сделках;
- управление затратами в логистике: транспортные затраты, затраты на персонал, затраты на логистические системы, стоимость процесса, ведение операционных счетов;
- проектный менеджмент в логистике;
- составление договоров в логистике: основы ведения переговоров, национальные и международные правила/ типовые условия транспортных контрактов, договоры складирования;
- программное обеспечение в логистике: представление сопоставимых систем, преимущества различных систем и технологий, электронные системы складирования;
- управление персоналом: требования, предъявляемые к персоналу, планирование использования персонала в зависимости от потребностей, система оплаты труда, квалификация персонала;
- современные инструменты логистики: RFID, транспондер, система штрихкодирования;
- транспорт и транспортные системы: автомобильные и железные дороги, судоходство, структура тарифов и таможенные органы;
- транспортная безопасность и экологические проекты на транспорте: международные стандарты и правила, меры безопасности, защита окружающей среды;
- посещение национальных и международных логистических предприятий, знакомство с транспортными цепочками и транспортными системами, местами отгрузок на автомобильный, железнодорожный, морской транспорт.



Управление информационной безопасностью

Использование электронных систем, усиливающаяся компьютеризация предприятий и учреждений дает Вам множество преимуществ. Однако это также означает, что сохраненные данные можно очень быстро и легко скопировать, изменить или просто удалить. Поэтому безопасность информационных данных является одним из важнейших условий успеха предприятия, как в долгосрочной, так и в краткосрочной перспективе. Для государственных органов также важно сохранение конфиденциальности персональных данных о гражданах, что в свою очередь регулируется законодательством.

Информационная безопасность и защита баз данных становятся очень актуальной темой как для частных предприятий Германии, так и для правительственного сектора. Коммерческие предприятия наравне с официальными органами постоянно обучают своих сотрудников по данной тематике, расширяя их знания в этой сфере. Центр Карла Дуйсберга, совместно с ведущими специалистами в области защиты и использования информации, разработал специальные семинары, основанные на конкретных примерах из практики наших тренеров:

- безопасность информации на предприятии: необходимость, затраты, технические условия, квалификация персонала;
- аспекты безопасности информации: сбор информации, доступ и распределение прав доступа, видеонаблюдение, чипкарты, программное и техническое обеспечение;
- управление безопасностью данных в Германии и ЕС;
- безопасность информационных данных: практическая надежность, электронная почта и интернет на рабочем месте, аутсорсинг на предприятии, передача данных, сохранение данных, программные решения;
- посещение предприятий и институтов, работающих в сфере информационной безопасности и защиты баз данных;
- проведение «круглых столов» с предприятиями и институтами, успешно применяющими программы по информационной безопасности;
- дополнительная информация и полезные практические рекомендации.





Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Повышение лояльности клиентов за счет установления с ними долгосрочных взаимоотношений является одним из важнейших элементов успеха предприятия и приобретает первостепенное значение. Процесс привлечения нового клиента требует много сил и обходится примерно в пять раз дороже, чем поддержание отношений с существующими клиентом.

Эффективно работающая система CRM заботится о всех важных клиентах и позволяет подготавливать долгосрочные маркетинговые акции. В то же время тот же самый инструмент позволяет узнать стоимость обслуживания отдельно взятого клиента и разработать успешную программу взаимоотношений с ним.

В Германии методики взаимоотношений с клиентами имеют очень большое значение. Примерно 80% немецких предприятий управляют своими проектами при помощи систем CRM. Опыт, накопленный предприятиями Германии, позволяет изучить успешные примеры внедрения CRM почти во всех отраслях.

- Цели CRM: удовлетворенность клиента, проведения маркетинговых акций, расчет потенциала клиентской базы, клиентоориентированность.
- Инструменты CRM: база данных клиентов, сбор и обработка информации о клиенте, язык клиента, коммуникация.
- Компоненты CRM-системы: дифференцированное обслуживание клиентов, оптимизация бизнес-процессов на предприятии, интеграция различных программных решений, улучшение сервиса.
- Установление и оформление взаимоотношений с клиентами: культурные различия, корпоративная культура предприятия, стимулирующая продажи и обращение к клиенту, отношения с клиентом, управление жалобами и рекламациями.
- Прямые контакты с клиентом: примеры успешных моделей в производстве и торговле, обучение сотрудников, мероприятия по увеличению сбыта, реклама, корпоративная этика.
- Коммуникационные и маркетинговые стратегии, классификация клиентов, поля компетенций, он-лайн маркетинг.
- Посещение немецких и международных предприятиях успешно внедривших CRM.





Менеджмент качества

Для каждого предприятия и каждой отрасли, для каждого ведомства и организации качество является существенным инструментом поддержания и увеличения конкурентоспособности. Долгосрочный успех предприятия или организации на рынке зависит от качества продукции или услуг по сравнению с конкурентами.

Менеджмент качества служит не только для управления внутренними бизнес-процессами предприятия, но и для того, чтобы усилить его конкурентные преимущества на рынке. Наличие сертификатов качества демонстрирует Вашим партнерам и клиентам то, что Вы соответствующим образом контролируете процессы, происходящие на Вашем предприятии, и непрерывно совершенствуете качество выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

Центр Карла Дуйсберга, располагает партнерской сетью предприятий, сертифицированных по DIN EN ISO 9000/9001, и использует эти предприятия и организации для целевых посещений в рамках наших образовательных мероприятий.

Программа повышения квалификации в области менеджмента качества представлена следующими темами:

- структура стандартов по DIN EN ISO 9000 и 9001;
- уровень развития предприятия, роль и место системы менеджмента качества;
- разработка миссии и политики предприятия в области качества;
- методическая и организационная поддержка пилотных проектов внедрения систем менеджмента качества;
- документирование бизнес-процессов на предприятии;
- технические аспекты внедрения системы менеджмента качества на предприятии;
- проведение аудита систем менеджмента качества;
- TQM и технологии непрерывного совершенствования, включая статистические методы;
- европейское и международное законодательство по качеству;
- показательные примеры успешно реализованных концепций и целевые экскурсии на предприятия.





Управление персоналом

Качество услуг, которые предлагает предприятие или организация в значительной степени зависит от квалификации работающих сотрудников.

Специалист, отвечающий за подбор персонала на предприятии, стоит в настоящий момент перед сложными задачами и принятием важных решений.

Как можно повысить квалификацию кадров? Как удержать сотрудников на предприятии? Как найти новых сотрудников и адаптировать их к работе на предприятии? Как оценивать результаты работы персонала и, в соответствии с этим, как оплачивать их труд? Решение этих и других вопросов имеет важное значение в процессе управления персоналом.

В Германии за последнее десятилетие профессия менеджера по персоналу претерпела значительные изменения. И в частных предприятиях и в государственных учреждениях сложились новые методы взаимодействия с сотрудниками. Работа специалиста отдела кадров становится все более высококвалифицированной и требует знаний во многих смежных отраслях. В Германии регулярное повышение квалификации для менеджера по персоналу является обязательным.

В рамках программ повышения квалификации, подготовленных Центром Карла Дуйсберга для менеджеров по персоналу, можно не только познакомиться с практикой, накопленной немецкими специалистами, но и посетить интересные для Вас предприятия .

- Стратегическое направление и цели управления персоналом на современном предприятии
- Современные методы поиска и найма персонала
- Экспресс-диагностика кандидатов
- Корпоративные требования к кандидатам
- Методы психологического тестирования
- Новые идеи и подходы к мотивации персонала
- Нематериальная и материальная мотивация
- Диагностика мотивационного потенциала, формы и методы оценки
- Профессиональный рост на рабочем месте
- Система аттестации персонала
- Планирование карьеры сотрудников
- Развивающие программы для персонала
- Разработка программ обучения в организации





Управление безопасностью на рабочих местах, охрана труда

Несчастные случаи на производстве случаются довольно часто и бывают иногда достаточно тяжелыми. Как правило, руководителей предприятий привлекают к административной ответственности, а само предприятие подвергается двойной нагрузке: с одной стороны, пострадавший сотрудник не может работать и ему нужно выплачивать компенсацию, с другой стороны, поиск и обучение нового специалиста требуют дополнительных расходов. Введение эффективной и долгосрочной охраны труда в целях обеспечения производственной безопасности помогает сохранить здоровье сотрудников, что в свою очередь приводит к снижению расходов предприятия в части выплат по больничным листам.

В Германии производственная безопасность является очень важным аспектом на предприятиях всех форм собственности.

Благодаря мероприятиям, направленным на улучшение охраны труда, число несчастных случаев на рабочем месте за период 2002 – 2005 гг сократилось более чем на 20%, число несчастных случаев со смертельным исходом также сократилось почти на 20%.

Центр Карла Дуйсберга сотрудничает с большим количеством организаций Германии по вопросам охраны и безопасности труда. Благодаря нашим контактам мы организуем соответствующие целевые экскурсии на предприятия различных отраслей экономики. Программа повышения квалификации по теме «Управление безопасностью на рабочих местах, охрана труда» включает широкий спектр практических вопросов и может быть составлена для Вашего предприятия индивидуально.

- Значение охраны труда на предприятии, административная и материальная ответственность.
- Разработка внутренней документации предприятия, пособия по технике безопасности, пожарная безопасность на предприятии.
- Анализ статистики несчастных случаев, особо тяжелые несчастные случаи на предприятии – чему следует научиться на их примере.
- Новое в правовом регулировании охраны труда, комментарии специалистов.
- Проведение профилактической работы с сотрудниками предприятия, мероприятия и взаимодействие различных служб, психологические аспекты работы на опасных производственных объектах.
- Технологические аспекты охраны труда и производственной безопасности: проведение экспертиз, нормативная документация.





Повышение квалификации и дополнительное образование

Ваше предприятие имеет квалифицированный персонал, современную технику и хорошее положение на рынке. И все же Вы замечаете, что другие компании обгоняют Вас в развитии, поставляют более хорошую и дешевую продукцию. В рамках Вашего процесса производства время от времени снова возникают простои и появляется брак, а Ваши сотрудники не умеют обслуживать современную технику. Значит, Вашему предприятию не хватает квалифицированных специалистов.

Центр Карла Дуйсберга окажет Вам поддержку в обучении и целенаправленной профессиональной подготовке специалистов. Вместе с Вами мы проанализируем потребности Вашей компании в дополнительном образовании и составим необходимую программу повышения квалификации кадров, которую осуществим в Германии при содействии различных тренинговых центров немецкой промышленности. Наше многолетнее сотрудничество с предприятиями, исследовательскими институтами, вузами и государственными учреждениями позволяет нам представить современный уровень немецкого ноу-хау.

Кроме этого, во время посещения узкоспециализированных центров профессионального обучения и переподготовки вы получите широкое представление о «двусторонней системе подготовки» специалистов в Германии, которая сочетает получение практических знаний на предприятии или в заводском учебном центре одновременно с учебой в профессиональном техникуме.

Мы считаем, что в современном динамично развивающемся мире повышение квалификации кадров - это важная инвестиция в будущее Вашего предприятия.

Центр Карла Дуйсберга проконсультирует Вас и поможет:

- определить потребности вашего предприятия в обучении и переподготовке кадров;
- разработать соответствующие программы дополнительного обучения, составить учебный и тематические планы;
- выбрать подходящего тренера для программы профессионального повышения квалификации и подготовить учебно-методические материалы;
- спланировать и провести программу повышения квалификации в рамках Вашего предприятия;
- организовать процесс подготовки и переподготовки персонала с использованием современных методик и образовательных технологий;
- организовать поездку Ваших специалистов на длительную учебу или краткосрочный образовательный семинар в Германию;
- разместить Вашего сотрудника на конкретное немецкое предприятие в Германии для прохождения стажировки.





Обучение иностранному языку

Как известно, язык лучше изучать в стране, в которой на нем говорят.

Центр Карла Дуйсберга предлагает слушателям широкий спектр языковых курсов в 8-ми учебных центрах Германии.

Центр Карла Дуйсберга всегда поможет Вам подобрать подходящий курс иностранного языка, соответствующий Вашей возрастной группе и целям обучения. В течении всего года школьники, студенты и взрослые, интересующиеся культурой и спортом, могут посещать интенсивные курсы в группах или комбинировать их с индивидуальными занятиями в Центре Карла Дуйсберга в Берлине, Дортмунде, Кёльне, Мюнхене и Радольфцелле на Боденском озере, быстро и эффективно получая новые знания немецкого языка или совершенствуя уже имеющиеся навыки.

Длительность языковых программ варьируется от 2-х недель до многомесячных курсов, в процессе которых слушатели проходят дидактически выверенную программу, рассчитанную на 10 ступеней, в соответствии с уровнями европейской градации.

После каждой 4-х недельной ступени по результатам написания теста или сдачи экзамена Вы получаете диплом Центра Карла Дуйсберга по предмету «Немецкий язык», соответствующий Вашему уровню знаний с обоснованием Ваших успехов в учебе. Таким образом, каждый участник курсов может отслеживать свои результаты и успешно продвигаться вперед.

Для подтверждения приобретенных языковых навыков во всех офисах Центра Карла Дуйсберга можно сдать экзамены на получение дипломов *Zertifikat Deutsch* (немецкий сертификат) и *Prüfung Wirtschaftsdeutsch International* (экзамен по экономическому немецкому). Кроме этого, студенты, которые хотят учиться в Германии, могут пройти подготовку и сдать экзамен *TestDaF*.

Многоплановая культурная и досуговая программа, возможность во время курса изучения немецкого языка пожить в немецкой семье или в гостинице Центра Карла Дуйсберга, а также свободное время, проведенное в стране изучаемого языка - все это создает оптимальные условия для практического совершенствования языковых навыков.





Обзор курсов немецкого языка в Центре Карла Дуйсберга

Курсы для взрослых «Немецкий язык для профессии».

- Деловой немецкий – немецкий на рабочем месте. Приближенный к практике тренинг деловых навыков.
- Немецкий для профессии и в экономике. Интенсивный курс. 4 недели в июле в Кёльне и в августе в Берлине.
- Индивидуальные занятия (разговорный язык, немецкий для профессии, технический немецкий, экономический и т.д.) в течение всего года во всех центрах Карла Дуйсберга, включая Ганновер, Мангейм и Саарбрюкен .

Предложение для взрослых «Немецкий язык и культура».

- Мюнхен - город культуры. Курс немецкого языка о группе художников „Der blaue Reiter“ (Синий Всадник) и других художниках.
- Легенды о Людвиге II. Программа о жизни Людвиг II с посещением его сказочных замков.
- Немецкий язык и классическая музыка в Берлине. Курс немецкого языка и посещение оперы, филармонии и концертов.
- Немецкий PLUS. Страноведческая или лингвистическая экскурсия в Дортмунд.
- Advent Spezial/Рождественский курс. Интенсивный курс, проходящий в рождественской атмосфере, в Берлине, Мюнхене или в Радольфцелле на Боденском озере.



Предложение для взрослых «Немецкий язык и спорт».

- Специальный зимний курс в Радольфцелле на Боденском озере и в Мюнхене. Интенсивный курс в сочетании с катанием на лыжах в Альпах.
- Немецкий язык и скалолазание в Берлине. Комбинированный курс для всех, кто хочет интенсивно учить немецкий и получать удовольствие от скалолазания.
- Курсы немецкого и футбольные тренировки в Берлине. Вместе с центром Карла Дуйсберга Вы научитесь не только работать с мячом, но и настойчиво следовать своей цели, удерживая инициативу в своих руках.

Предложение для студентов и желающих обучаться в Германии:

- ACCESS: консультирование при выборе учебного курса и размещение в немецких вузах;
- подготовка к учебе в Германии;
- интенсивный курс немецкого и тестовый тренинг для подготовки к языковому экзамену для студентов.

Предложение для школьников и молодежи.

- Летние курсы - для ребят в возрасте от 12 до 15 лет в Берлине, Булдерне и Хоензолмсе, для молодых людей старше 15 лет в Радольфцелле на Боденском озере.
- Немецкий язык для школьников. Учебная поездка с занятиями по немецкому языку в Берлине, языковой лагерь для школьных классов в Радольфцелле на Боденском озере.
- Посещение школ в Германии. Содействие в посещении интерната или государственной школы в Германии для детей от 15 ½ лет с языковой и содержательной подготовкой в Центре Карла Дуйсберга в Радольфцелле на Боденском озере и в Мюнхене.



Пример программы повышения квалификации руководителей по теме „Управление персоналом“

Целевая группа	Руководители служб управления персоналом, руководители кадровых служб, начальники отделов кадров, менеджеры по персоналу, менеджеры рекрутинговых агентств Максимальное количество слушателей в группе 20 человек
Продолжительность программы	14 дней
Место проведения	Центр Карла Дуйсберга (Германия)
Языки обучения	Русский Немецкий (с переводом на русский язык)
Объем занятий	80 учебных часов
Цель	Повышение квалификации руководителей в сфере управления персоналом на основе опыта разработки и внедрения новейших технологий и методов управления персоналом на предприятиях Германии
Методы обучения	Специализированные семинары, дискуссии и «круглые столы» с участием ведущих немецких специалистов-практиков, тематические экскурсии в агентства по подбору персонала и посещение предприятий
Дополнительная программа	Экскурсия по городу и введение в страноведение

Сертификат	Свидетельство об окончании курсов повышения квалификации
Содержание программы	Современные методы поиска и найма персонала Экспресс-диагностика кандидатов Корпоративные требования к кандидатам Методы психологического тестирования Новые идеи и подходы к мотивации персонала. Нематериальная и материальная мотивация Диагностика мотивационного потенциала, формы и методы оценки Профессиональный рост на рабочем месте Система аттестации персонала Планирование карьеры сотрудников Развивающие программы для персонала Разработка программ обучения в организации



Пример программы повышения квалификации специалистов пищевой промышленности по теме „Консервирование продуктов питания на экспорт“

Целевая группа	Специалисты пищевой промышленности с многолетним опытом работы Максимальное количество слушателей в группе 14 человек
Продолжительность программы	4 месяца
Место проведения	Институт продуктов питания (Германия)
Язык обучения	Английский
Объем занятий	640 учебных часов
Цель	Практическое и теоретическое повышение квалификации специалистов пищевой промышленности по вопросам: <ul style="list-style-type: none"> • освоения современных технологий консервирования; • использования современного оборудования для консервирования; • внедрения менеджмента качества на производстве; • использования европейских стандартов качества.
Методы обучения	Теоретические занятия, семинары, дискуссии, практические занятия и целевые посещения предприятий

Дополнительная программа	Экскурсии по городам Германии и введение в страноведение
Сертификат	Свидетельство о прохождении программы повышения квалификации
Содержание программы	Современные методы и технологии консервирования пищевых продуктов Современные технологические линии и процессы производства консервированной продукции Мероприятия по контролю качества готовой продукции Технологии контроля и инспекции консервированной продукции в соответствии с международными правилами Санитарные правила, стандарты и другая нормативная документация Методы экспресс-анализа качества сырья и готовой продукции Упаковка и маркировка готовой продукции в соответствии с международными стандартами Технологии хранения и транспортировки консервированной продукции



Услуги

Спектр услуг, предлагаемых Центром Карла Дуйсберга своим слушателям, многообразен: от анализа потребности в обучении до получения квалификационного сертификата.

Кроме этого, Центра Карла Дуйсберга разрабатывает специальные образовательные программы для отдельных предприятий и корпораций.

Наши услуги по подготовке программ в области международного образования и повышения квалификации:

- анализ потребности в обучении и разработка учебного плана с учетом Ваших пожеланий;
- разработка плана проведения специализированных семинаров и целевых посещений выбранных предприятий или организаций;
- подбор одноместных/двухместных гостиничных номеров или апартаментов;
- организация питания во время тренинга или программ повышения квалификации: полупансион или полный пансион;
- составление и согласование бюджета программы;
- выполнение всех въездных и выездных формальностей, оформление необходимых документов.

Во время Вашего пребывания в Германии мы предлагаем следующие услуги:

- встреча в аэропорту и трансфер из/в аэропорт в начале и по окончании программы;
- подготовка рабочих материалов и конспектов семинаров;
- организация программ повышения квалификации в соответствии с нашим предложением;
- подбор помещений для семинаров, оснащенных соответствующим оборудованием;
- поддержка в организации дополнительных культурных мероприятий;
- организация тематических экскурсий на выбранные предприятия и в организации;
- индивидуальный коучинг и поддержка при возникновении различных вопросов в рамках программы;
- разработка дальнейших тренингов и оказание консалтинговых услуг.

В рамках длительных курсов мы дополнительно предлагаем:

- ведение всех финансовых дел;
- регулярный контроль эффективности обучения слушателей курса;
- подготовку отчета о результатах обучения.

Спектр наших услуг многообразен и при желании может варьироваться в соответствии с Вашими пожеланиями. Пожалуйста, обращайтесь к нам!



Carl Duisberg Centren



Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH

Hansaring 49-51 · 50670 Köln

E-Mail: info@cdc.de · www.cdc.de



Центр Карла Дуйсберга является ведущим некоммерческим предприятием сферы услуг в области международного образования и квалификации кадров. Ежегодно мы помогаем тысячам людей со всего мира изучать иностранный язык и приобретать навыки межкультурных коммуникаций, получать опыт пребывания за рубежом и проходить международную профессиональную подготовку. Мы также руководим международными образовательными проектами для предприятий различных секторов экономики и государственных учреждений.

Своим названием наша организация обязана немецкому предпринимателю и меценату Карлу Дуйсбергу (1861-1935), который уже в 20-е годы прошлого века дал значимый импульс для развития системы повышения международной квалификации молодых руководителей и специалистов. Этим он создал основу нашей деятельности, которой мы занимаемся уже многие десятилетия.

Помимо главного офиса, расположенного в г. Кельне, офисы Центра Карла Дуйсберга открыты в семи крупных городах на территории Германии. Около 200 сотрудников работают в наших представительствах и учебных центрах по всему миру: в Китае, Германии, Великобритании, Индонезии, Индии, Камеруне, Малазии, России, на Украине и во Вьетнаме. Международный масштаб деятельности Центра Карла Дуйсберга обеспечен как международной сетью профессиональных тренеров и экспертов в сфере экономики, образования и науки, так и сотрудничеством со многими организациями и предприятиями, работающими в основном в международных структурах. Объединение в мировом масштабе экономических пространств и рынков требует от руководителей значительного уровня профессионализма и навыков межкультурных коммуникаций.

Наши программы поддерживают международный кадровый рост, а также личностное и профессиональное развитие каждого слушателя. Предприятия и частные лица, государственные и международные организации высоко ценят высокую степень профессиональной компетенции, а также индивидуальное сопровождение в языковом, межкультурном и профессиональном образовании.

Наш высокий стандарт гарантирует долгосрочные успехи в образовании и удовлетворенность наших клиентов. Чтобы обеспечить это, мы регулярно проходим процедуру контроля качества. Отдельные сферы деятельности, такие как курсы иностранного языка, организация лингвистических поездок и международные школьные учебные программы сертифицированы по DIN EN ISO 9001.

В брошюре использованы фотографии участников сообщества www.PhotoCase.com (Maria Vaorin, triple seVen, Photo-Beagle, "lahja", time2share, itschidick, sandan, rotwild, soulcore, phunk, aufrecht, bit.it, Hi_Scores, Stefanie Müller, neelz, Iarrag01, Powermind, golffoto, owny, Medienzentrums des Universitätsklinikums Heidelberg, ballnera, fasserhaus, ino, ZG, berliner1017, lio, aendoh, Jo-Luc, karstenkilian, Dorn-Fussenegger, mclo, m.waidmann, Chris1977, motionpictures, saster, atmoserv) а также: Bodo von Ulmenstein, Uwe Chemnitz, Manuel Lebowksy, Oliver Waldschlag

Контакты

Главный офис Центра Карла Дуйсберга Германия

Hansaring 49-51
50670 Köln
Тел.: +49 221 1626 249
Факс: +49 221 1626 337
e-Mail: info-ntp@cdc.de
www.cdc.de

Офисы Центра Карла Дуйсберга в странах СНГ:

Россия

Московское представительство
Центра Карла Дуйсберга
Руководитель: Валентина Лазарева
121 248 Москва
Кутузовский проспект, 9
Корпус 2а, офис 70
Тел.: +7 499 2436603 / + 7 499 2436682
Факс: +7 495 9748008
e-Mail: lazareva@cdc-msk.ru
www.cdc-msk.ru

Украина

Представительство Центра Карла Дуйсберга
на Украине
Руководитель: Д-р Евгений Клисенко
03038 Киев
ул. Н.Гринченко, 4
Офис 109, Бизнес-центр «Regus Horizon Park»
Тел.: +38 044 390 59 -30 /-33 /-35
Факс: +38 044 390 59 31
e-Mail: cdc.ukraine@gmail.com
www.cdc.de